

患者（利用者）様の個人情報の保護について

（１）はじめに

当生協では、患者（利用者）様に安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護をご提供するとともに、患者（利用者）様の個人情報取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

当生協では、患者（利用者）様の個人情報を下記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用刺ささせていただく必要が生じた場合には、改めて患者（利用者）様から同意をいただくことにしております。

（２）医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

当生協の職員は、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次の目的のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

- ①患者（利用者）様の健康増進と回復のため

 - ・ 患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供および説明
 - ・ 患者（利用者）様のご家族への説明
 - ・ 他の医療機関、介護関係事業者等との連携
 - ・ 外部の医師の意見を照会する場面
 - ・ 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対しての返答
 - ・ 受診や検査結果等に関するご連絡
 - ・ 健康診断のご案内

②事業所の事務あるいは経営上の必要のため

 - ・ 患者（利用者）様の入退院等の病棟管理
 - ・ 患者（利用者）様の会計や経理
 - ・ 診療報酬、介護報酬の請求事務
 - ・ 審査支払機関又は保険者への照会
 - ・ 医療機関の経営、運営
 - ・ 医療機関の上部組織への報告
 - ・ 立ち入り検査や実地指導への対応
 - ・ 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
 - ・ 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
 - ・ 医師賠償責任保険や損害賠償保険等に係る、医療・介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

③医療、介護の向上への寄与のため

 - ・ 臨床治験
 - ・ 臨床研究のためのデータ収集
 - ・ 医師や看護師、その他医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）

④医療福祉生協のご案内

 - ・ 職員からの医療福祉生協加入のお勧め
 - ・ 職員からの医療福祉生協規格へのお誘い

（３）第三者への提供

上記の目的のうち、他の医療・介護機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を各事業所の担当窓口までお申し付けください。

お申し出がない場合は、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

（４）当生協内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するため、上記の目的のために必要な範囲で、当生協内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただく場合がございます。

また、当生協が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

（５）個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、担当窓口までお申し出ください。

その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合がございます。

（６）特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容をご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報をご提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたす場合がございます。

（７）個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規定を整備し、合理的な安全対策を講じています。

個人情報の取り扱いについて、ご意見、ご質問がございましたら、下記までご連絡ください。

みえ医療福祉生活協同組合

生協本部事務局長

津生協病院事務長

高茶屋診療所事務長

白塚診療所事務長

訪問看護ステーション所長

在宅介護支援センター所長